

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Aanbieding: een door RCCS aan Opdrachtgever gedaan schriftelijk aanbod voor het uitvoeren van de Diensten en de daaraan verbonden tarieven;
- b) Aangewezen Bank: de financiële instelling met wie RCCS een overeenkomst heeft gesloten om de betalingstransacties te verrichten;
- c) Aangewezen Leasemaatschappij: de financiële instelling met wie RCCS een overeenkomst heeft gesloten om de leasecontracten voor de SmartSafes van RCCS te faciliteren;
- d) Afgestorte eurobiljetten: de door medewerkers van Opdrachtgever in de SmartSafe of Sealbag gedeponeerde eurobiljetten. Op het moment van het deponeren van Bankbiljetten in de SmartSafe gaat de verantwoordelijkheid over de bankbiljetten over op de door haar Aangewezen Bank en krijgt Opdrachtgever een vordering op de door haar Aangewezen Bank ter grootte van de waarde van de gedeponeerde Bankbiljetten. Uitsluitend na Bijschrijving van de tegenwaarde van de Bankbiljetten op de bankrekening van Opdrachtgever wordt deze vordering teniet gedaan. Bankbiljetten die door middel van Sealbag door de Opdrachtgever aan RCCS ter transport worden aangeboden blijven eigendom van de Opdrachtgever zolang die Bankbiljetten zich in de Sealbag bevinden en identificeerbaar zijn. Die Bankbiljetten worden door RCCS van de Opdrachtgever in ontvangst genomen, door RCCS geteld en door RCCS gestort op een bankrekening die wordt aangehouden bij de door haar Aangewezen Bank, waarna die ten laste van die bankrekening wordt doorbetaald op de bankrekening van de Opdrachtgever;
- e) Afleveradres: de overeengekomen locatie waar RCCS de Waarden in opdracht van Opdrachtgever afgeeft;
- f) AVC: de meest recente versie van de Algemene Vervoerscondities vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam en Amsterdam;
- g) Bankbiljetten: papiergeld, zijnde eurobiljetten of biljetten in andere valuta;

- h) Bankdag: de overlappende gebruikelijke bankwerkdagen in Nederland en in het thuisland van de Aangewezen Bank;
- i) Bijschrijving: de betaling op de rekening van Opdrachtgever van de tegenwaarde van de Afgestorte eurobiljetten en van de vervoerde Waarden;
- j) Cassette: de te verwisselen geldcassette, waarin de Afgestorte eurobiljetten in de SmartSafe worden opgeslagen en die door RCCS aan de Opdrachtgever door middel van verkoop, verhuur of lease ter beschikking wordt gesteld;
- k) Chartaal geld: papier- en muntgeld;
- l) CMR: het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956);
- m) Customer Web Portal: het beveiligde voor de Opdrachtgever gepersonaliseerde gedeelte van de internetsite van RCCS;
- n) Diensten: serviceverlening die RCCS biedt aan Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst(en) waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, welke onder meer bestaan uit Waardetransport, Geldverwerking, Geldlevering en servicing van de SmartSafe;
- o) Gebruikersaccount: de exclusieve inlogcode en het bijbehorende wachtwoord dat door RCCS aan Opdrachtgever is toegekend ter verkrijging van toegang tot de Customer Web Portal;
- p) Geldlevering: Diensten met betrekking tot de levering van Chartaal geld;
- q) Geldtransportverzekering: de verzekering die verlies van Waarden onder beheer van RCCS dekt tijdens transport door RCCS en opslag van die Waarden door RCCS in haar geldverwerkingscentrum.
- r) Geldverwerking: Diensten met betrekking tot de verwerking van Waarden;
- s) Handheldterminal: een registratiemiddel waarin de gegevens van een uit te voeren transport van Waarden zijn vastgelegd;
- t) Locatiecode: een unieke, door RCCS uit te geven lettercijfercombinatie waarmee adresgegevens van een Ophaal- dan wel een Afleveradres wordt aangeduid;
- u) Looptijd: de duur van de Overeenkomst;

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

- v) Looptransport: het overbrengen van de Waarden van of naar het Voertuig door een Medewerker te voet;
- w) Medewerker: persoon die, al dan niet in dienst van RCCS, de werkzaamheden bij de uitvoering van de overeengekomen Diensten voor RCCS uitvoert;
- x) Muntgeld: Euromunten;
- y) Opdrachtgever: de wederpartij van RCCS waarmee een overeenkomst voor het leveren van producten en diensten is of zal worden gesloten;
- z) Opgehaalde Sealbag: een door de Opdrachtgever aan de Medewerker overgedragen Sealbag met waarden
- aa) Ophaaladres: de locatie waar RCCS de Waarden in ontvangst neemt ten behoeve van het transport van de Waarden;
- bb) Opzegtermijn: toepasselijke termijn tussen het moment van opzeggen en het einde van de Overeenkomst;
- cc) Overeenkomst: schriftelijke overeenkomst tussen RCCS en de Opdrachtgever waarin onder andere de overeengekomen Diensten, producten en tarieven zijn vastgelegd en waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;
- dd) RCCS: de contractpartij die de overeengekomen Diensten verleent en producten levert aan Opdrachtgever, waaronder de vennootschappen behorende tot de groep waarvan de contractpartij deel uit maakt;
- ee) Sealbag: verpakking die geschikt is om door RCCS beveiligd te transporteren;
- ff) Servicing: dienstverlening aan de SmartSafe waaronder: het voorzien van een Cassette ten behoeve van het afstorten van Bankbiljetten, het tijdig wisselen van een volle Cassette voor een lege Cassette, het tellen van de Waarden, het doorgeven van de dagelijkse stortingen ten behoeve van de voorcreditering door de Aangewezen Bank, het plegen van onderhoud aan de SmartSafe, het verhelpen van storingen, het vervangen van onderdelen als gevolg van dagelijks gebruik en slijtage bij normaal gebruik door RCCS of door RCCS aangestuurde derden;
- gg) SmartSafe: de afstortkluis en aansluitingen, zoals deze bij Opdrachtgever wordt geplaatst;
- hh) SmartSafeverzekering: de verzekering door RCCS afgesloten welke verlies of diefstal van de Waarden in een SmartSafe dekt, als mede verliest of diefstal van of schade aan de SmartSafe dekt;
- ii) Telling: de dienst waarbij RCCS de hoeveelheid Waarden telt;
- jj) Transportmiddel: een zogenoemde 'plofkoffer' of ander beveiligd transportmiddel dat door de Medewerker in de hand wordt vervoerd, waarin de Waardeverpakking is opgeborgen en waarmee het Waardetransport bij een Looptransport plaatsvindt;
- kk) Vervoersdocument: het document, waarop een unieke nummering staat dat behoort bij een specifiek transport in het kader van het Waardetransport;
- ll) Voertuig: het gemotoriseerde, gepantserd of on gepantserd (zgn. soft skin) Voertuig waarmee het Waardetransport door RCCS wordt uitgevoerd;
- mm) Vooraanmelding: het digitaal, met behulp van Customer Portal, doorgeven van totale waarde van Waarden in een Opgehaalde Sealbag
- nn) Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van RCCS;
- oo) Waarden: Chartaal geld, waardepapieren en waardevolle roerende zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever;
- pp) Waardelogistiek: logistieke Diensten met betrekking tot Waarden, waaronder op- en overslag en gereed making voor transport;
- qq) Waardetransport: het transport van Waarden, inclusief de eventuele op- en overslag van die Waarden, voor zover dat strekt ter uitvoering van dat transport;
- rr) Waardeverpakkingen: alle vormen van verpakkingen, welke naar maatstaven van RCCS geschikt zijn en gebruikt worden voor het verpakken van Waarden;
- ss) Werkdag: Werkdagen waarop de Diensten kunnen worden uitgevoerd zijn alle dagen van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 en 17.30 uur, met uitzondering van: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag en nationale feestdagen welke door de Nederlandse overheid als zodanig worden aangewezen.

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

### 2. Looptijd

1. De Looptijd is vermeld in de Overeenkomst en kan niet tussentijds worden beëindigd. Eventuele uitzonderingen hierop zijn expliciet genoemd in deze Voorwaarden.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst aan het einde van de Looptijd beëindigen door de wederpartij tijdig, met in achtneming van de overeengekomen Opzegtermijn, een schriftelijke opzegging te sturen.
3. Wanneer de Overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze telkens stilzwijgend met een termijn van één jaar verlengd.

### 3. Beëindiging

1. De Overeenkomst eindigt, na correcte opzegging aan het einde van de Looptijd.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de Overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te zijn aan de andere partij, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring ontbinden, in geval van:
  - a) blijvende overmacht (die langer dan 30 dagen aanhoudt);
  - b) niet (tijdige, volledige of deugdelijke) nakoming door de wederpartij, ondanks een deugdelijke ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn voor nakoming;
  - c) onder bewind of beheer stelling van de wederpartij, dan wel beslaglegging van één maand of langer op een substantieel deel van het vermogen van de wederpartij;
  - d) surseance van betaling van de wederpartij;
  - e) (aanvraag van) faillissement van de wederpartij;
  - f) beëindiging, liquidatie, staking of verplaatsing naar het buitenland van de onderneming van de wederpartij.
  - g) opzegging door de Aangewezen Bank van de separate 3-partijen overeenkomst tussen de Opdrachtgever, de Aangewezen Bank en RCCS
  - h) het niet voldoen door de Opdrachtgever aan de voorwaarden die zijn gesteld in de SmartSafe Verzekering

3. RCCS kan de dienstverlening en/of levering van producten opschorten wanneer Opdrachtgever haar (betalings-)verplichtingen niet nakomt.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst op welke wijze dan ook, zijn alle vorderingen van RCCS op de Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

### 4. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en RCCS ter zake Diensten of producten van RCCS.
2. Aanbiedingen en voorstellen zijn vrijblijvend en leiden eerst dan tot een verplichting nadat deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd en ondertekend door daartoe bevoegde personen.
3. Aanbiedingen van RCCS zijn vier weken na dagtekening geldig. Bij aanvaarding worden alle relevante afspraken tussen RCCS en de Opdrachtgever in een Overeenkomst vastgelegd.
4. Opdrachtgever aanvaardt deze Voorwaarden door in te stemmen, op welke wijze en in welke vorm dan ook, met een door RCCS uitgebrachte Aanbieding, door ondertekening van een Overeenkomst, of door het enkele feit van gebruikmaking van de door RCCS aangeboden Diensten. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is RCCS niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever.
5. Bij Overeenkomst tussen partijen kan, enkel met schriftelijke instemming van RCCS, worden afgeweken van deze Voorwaarden.
6. Algemene (inkoop-)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op RCCS, tenzij RCCS deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
7. Indien de voorwaarden van Opdrachtgever onverhoopt toch (mede) toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij een voorkomende tegenstrijdigheid de Voorwaarden van RCCS.
8. In het geval afspraken met elkaar conflicteren, prevaleren bepalingen uit de Overeenkomst boven de bepalingen uit deze Voorwaarden.
9. Op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten van Waardetransport binnen Nederland van RCCS zijn de AVC van toepassing, voor zover daarvan in deze

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

Voorwaarden of krachtens bijzondere bedingen in de Aanbieding of Overeenkomst tussen RCCS en Opdrachtgever niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Door gebruik te maken van deze dienst gaat de Opdrachtgever akkoord met de AVC, die hierbij mede van toepassing worden verklaard op de Overeenkomst tussen RCCS en Opdrachtgever. De AVC worden op eerste verzoek van de Opdrachtgever door RCCS toegezonden en zijn te raadplegen via deeplink op de website van RCCS ([www.SmartSafecompany.nl](http://www.SmartSafecompany.nl)).

10. Voor het Waardetransport waarbij het Ophaal- of Afleveradres gelegen is buiten Nederland, geldt naast de AVC en deze Voorwaarden ook het CMR. Indien er sprake is van conflicterende bepalingen prevaleert het CMR boven de Voorwaarden en de AVC.

11. De Diensten van RCCS worden verleend overeenkomstig de bepalingen tot uitvoering van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.

12. Bijlagen, aanvullingen en wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en geaccordeerd door de bevoegde personen namens elke partij.

13. Alle bijlagen, aanvullingen en wijzigingen als overeengekomen maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

### 5. Intellectueel Eigendom

1. Elke partij garandeert dat de door of namens haar geleverde en geadviseerde Diensten en/of producten op geen enkele wijze inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, octrooi- en merkrechten.

2. RCCS streeft ernaar haar Diensten aan Opdrachtgever en haar andere klanten continue te verbeteren en te ontwikkelen. Alle intellectuele eigendomsrechten die specifiek door RCCS zijn ontwikkeld of gedurende de samenwerking tussen RCCS en Opdrachtgever zijn ontstaan, blijven eigendom van RCCS. Indien voor overdracht van (intellectuele) eigendomsrechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtgever alle vereiste medewerking verlenen. RCCS zal zo nodig alle redelijke kosten vergoeden die verband houden met dergelijke aktes.

3. Opdrachtgever verkrijgt gedurende de dienstverlening uitsluitend de gebruiksrechten die

bij deze Overeenkomst en in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.

4. Een aan Opdrachtgever toekomend tijdelijk recht tot gebruik van SmartSafes of andere producten en/of diensten die Opdrachtnemer bij RCCS afneemt, is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet vatbaar voor sub-licenties, tenzij RCCS daartoe schriftelijk toestemming verleent.

5. Indien partijen besluiten gezamenlijk nieuwe producten en/of diensten te ontwikkelen, zullen zij hier separate, schriftelijke afspraken over maken.

### 6. Geheimhouding

1. RCCS en Opdrachtgever zijn gehouden alle vertrouwelijke informatie van de andere partij waarvan zij bij de uitvoering van de werkzaamheden kennis nemen, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen, zodat deze niet aan derden wordt geopenbaard gedurende de Overeenkomst, noch na afloop ervan. Onder vertrouwelijke informatie wordt alle informatie van een partij verstaan waarvan de andere partij weet, dan wel redelijkerwijs had kunnen begrijpen, dat de informatie vertrouwelijk is. Dit zijn in ieder geval klant- en persoonsgegevens, bedrijfs- en productinformatie die niet openbaar wordt gemaakt en veiligheidsprocedures. RCCS en Opdrachtgever verplichten zich de bedoelde geheimhoudingsplicht op te leggen aan alle werknemers en alle andere personen die door hen voor de uitvoering van de werkzaamheden worden ingezet.

2. RCCS is gerechtigd die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar Diensten over te dragen aan ondernemingen waarmee zij samenwerkt om de Diensten te kunnen leveren.

3. Van deze vertrouwelijkheid kan alleen worden afgeweken indien wettelijke verplichtingen of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak vereisen dat bepaalde vertrouwelijke informatie wordt overgedragen aan een derde.

4. Persoonsgegevens van Opdrachtgever worden door RCCS verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze verstrekt zijn en met indachtig de relevante wettelijke verplichtingen.

5. Partijen doen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij geen commerciële uitingen over de samenwerking.

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

### 7. Tarieven

1. Partijen maken in de Overeenkomst uitdrukkelijke prijsafspraken.
2. Indien partijen geen uitdrukkelijke prijsafspraken hebben gemaakt, zal RCCS aan Opdrachtgever de in de Aanbieding genoemde tarieven in rekening brengen. Indien in de Aanbieding geen tarieven zijn genoemd, brengt RCCS de gangbare tarieven van RCCS in rekening.
3. De tarieven van RCCS zijn exclusief Omzetbelasting en/of eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, die aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. RCCS heeft het recht de tarieven op redelijke grond te herzien. RCCS is gehouden jaarlijks de aanpassingen binnen het arbeidsvoorwaardenreglement te volgen. Aanpassingen in het reglement, evenals kosten van overheidswege, NEA-indexering en overige kostprijsverhogende factoren vinden in de regel plaats per 1 januari. Omwille van het blijven leveren van goed gekwalificeerde dienstverlening zullen de jaarlijkse kostenstijgingen worden doorberekend in het tarief, per 1 januari.
5. RCCS heeft tevens het recht om, wanneer zij haar tarieven verhoogt, de met Opdrachtgever overeengekomen tarieven en/of vergoedingen met een zelfde percentage en/of bedrag te verhogen. Van een dergelijke verhoging zal RCCS Opdrachtgever 30 (dertig) dagen voordat de verhoging ingaat schriftelijk mededeling doen. Indien RCCS door een maatregel van overheidswege enige van de hiervoor bedoelde verhogingen van de tarieven en/of vergoedingen niet mag doorvoeren, dan heeft RCCS het recht de verhoging(en) alsnog door te voeren, zodra de beperkende maatregelen van overheidswege zijn opgeheven.
6. Alle bankkosten die aan de zijde van Opdrachtgever ontstaan, komen voor rekening van Opdrachtgever.

### 8. Facturatie

1. Facturen worden op de dag van facturering door RCCS geïncasseerd met behulp van een Zakelijke Sepa Direct Debit Incasso, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Opdrachtgever en RCCS . Deze betalingstermijn is een fatale termijn, tenzij

schriftelijk anders overeengekomen tussen Opdrachtgever en RCCS.

2. Facturen voor bestellingen van Wisselgeld kunnen alleen worden voldaan middels een Zakelijke Sepa Direct Debit. Bestellingen met een tegenwaarde van € 10.000 (tienduizend Euro) of meer kunnen uitsluitend worden voldaan een door de Opdrachtgever zelf uitgevoerde betaling aan RCCS. Er zijn geen afwijkingen mogelijk van deze regels.

3. RCCS werkt uitsluitend met een Zakelijke Sepa Direct Debit incasso. RCCS gebruikt een partner om het incassoproces te faciliteren. Wanneer aan de Opdrachtgever gevraagd wordt om een online automatische incasso te autoriseren of een contract digitaal te tekenen, dan wordt de Opdrachtgever doorverwezen naar de partner van RCCS genaamd "Twikey" voor het ondertekenen van de machtiging of het contract. Door gebruik te maken van deze dienst gaat de Opdrachtgever akkoord met de Algemene Voorwaarden van Twikey, die hierbij mede van toepassing worden verklaard op de Overeenkomst tussen RCCS en Opdrachtgever. Die algemene voorwaarden van Twikey worden op eerste verzoek van de Opdrachtgever door RCCS toegezonden en zijn te raadplegen via deeplink op de website van Twikey (<https://www.twikey.com/nl/tc.html>).

4. Wanneer een factuur niet (of niet tijdig of volledig) wordt betaald, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Hiervoor is geen ingebrekestelling nodig. De extra kosten die RCCS maakt om de aan haar verschuldigde bedragen te innen, waaronder incassokosten, worden eveneens op Opdrachtgever verhaald.

5. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening. Eventuele correcties worden gecrediteerd via een separate factuur of creditnota. Eventuele vorderingen van Opdrachtgever op RCCS uit welke hoofde ook, zijn niet overdraagbaar (verpanding daarvan inbegrepen). Dit niet-overdraagbaarheidsbeding is goederenrechtelijk van aard en staat aan de juridische levering van die vordering door Opdrachtgever aan een derde in de weg.

6. Opdrachtgever verricht de betalingen zonder enige korting of verrekening met eventuele vorderingen jegens RCCS.

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

7. In het geval Opdrachtgever de juistheid van een facturen (gedeeltelijk) betwist, dient hij dit binnen veertien dagen na de factuurdatum kenbaar te maken aan RCCS, op straffe van verval van rechten van Opdrachtgever dienaangaande. Een gedeeltelijke betwisting ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de (overeengekomen) betalingstermijn te voldoen.

8. Alle (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten voortkomend uit een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste vijftien procent van de verschuldigde hoofdsom, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. In dat geval worden de daadwerkelijke kosten in rekening gebracht.

9. Indien en voor zover Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen of welke andere verplichting ook, dan is RCCS gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten

10. Indien en voor zover RCCS een vordering heeft op Opdrachtgever bij de voldoening waarvan Opdrachtgever in verzuim is en de Opdrachtgever een overeenkomst heeft getekend voor het afnemen van SmartSafe Services, kan RCCS de Aangewezen Bank de instructie geven om de Bijschrijving plaats te laten vinden op de bankrekening van RCCS, totdat deze vordering is voldaan. RCCS is zelfstandig gerechtigd om de Aangewezen Bank te verzoeken om de Bijschrijving plaats te laten vinden op de bankrekening van RCCS. Hiertoe verstrekt, voor zover nodig, de Opdrachtgever reeds nu een onherroepelijke volmacht voor de duur van deze overeenkomst aan RCCS om de Aangewezen Bank instructie te geven namens Opdrachtgever om de Bijschrijving overeenkomstig het voorgaande plaats te laten vinden. De eventuele bijkomende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

### 9. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich tot het tijdig verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van werkzaamheden door RCCS. Dit geldt in hoge mate ten aanzien van calamiteiten met de SmartSafe, zoals (maar niet uitputtend) brand en/of diefstal. In zulke gevallen dient de Opdrachtgever RCCS de volgende werkdag te informeren. In geval van inbraak of diefstal dient de klant de aangifte bij de politie met RCCS te delen.

2. Schade aan of verlies van de SmartSafe, de Cassette en verlies van Afgestorte eurobiljetten door een niet aan RCCS gemelde calamiteit of de verdwijning van de SmartSafe met Afgestorte eurobiljetten die niet aan de politie is gemeld als inbraak of diefstal of een vergelijkbare gebeurtenis, komt voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal die schade dan op eerste verzoek aan RCCS betalen. In dat geval zal de nieuwprijs van de SmartSafe bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, evenals het bedrag dat correspondeert met het totaal van de Bijschrijvingen sinds de laatste Cassettewisseling.

3. De opdrachtgever is verplicht Vooraanmelding te doen, met behulp van de Customer Portal, van het totaal bedrag aan Waarden in een Opgehaalde Sealbag. Het niet voldoen aan deze verplichting kan negatieve gevolgen hebben voor de dekking van de Opgehaalde Sealbag door de transportverzekering in geval van calamiteiten. Indien de verzekering de tegenwaarde van de Opgehaalde Sealbag niet dekt omdat er geen of onvoldoende informatie is over het totaal bedrag aan Waarden in de Opgehaalde Sealbag, dan komt dit voor risico van de opdrachtgever.

4. Opdrachtgever verplicht zich om alle wijzigingen, verband houdende met de door RCCS uit te voeren overeengekomen werkzaamheden minimaal 5 dagen voor de datum van wijziging schriftelijk aan RCCS te melden opdat een juiste wijze van dienstverlening wordt gewaarborgd.

5. Opdrachtgever verplicht zich te allen tijde volledige medewerking te verlenen aan RCCS, haar Medewerkers en door haar aangewezen derden ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht om RCCS, haar medewerkers en door haar aangewezen derden in staat te stellen om hun werkzaamheden tussen 7:30 en 17:30 uit te voeren.

6. Het annuleren van concrete werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst dient door Opdrachtgever vijf werkdagen vóór de dag waarop die werkzaamheden zouden worden uitgevoerd aan RCCS te worden gemeld. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig de geplande werkzaamheden annuleert, zal RCCS aan Opdrachtgever de kosten in rekening brengen, als ware die werkzaamheden wel uitgevoerd. Dit artikellid is eveneens van toepassing wanneer de locatie van Opdrachtgever

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

op enig moment om welke reden dan ook onbereikbaar is.

7. Opdrachtgever staat er voor in dat de aard van de te vervoeren Waarden niet met zich brengt dat RCCS onwettig of onrechtmatig handelt door haar Diensten ten aanzien van die Waarden aan Opdrachtgever te verlenen. RCCS is gerechtigd aangifte te doen van door haar geconstateerde strafbare feiten in verband met de uitvoering van de Diensten en/of de aard van de Waarden. RCCS kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of van Opdrachtgever als gevolg van de aangifte.

8. Indien de Opdrachtgever en RCCS een overeenkomst hebben gesloten voor het leveren van SmartSafe Services, dan is de Opdrachtgever verplicht om toegang te verlenen tot de SmartSafe op de in 9.5 genoemde tijdstippen. Indien RCCS gedurende 2 maanden, ondanks voorafgaande afstemming met Opdrachtgever van een bezoek, niet in staat is geweest om een Cassette te wisselen, dan dient de Opdrachtgever op eerste verzoek van RCCS binnen 3 werkdagen toegang te verschaffen tot de SmartSafe op het door RCCS gewenste tijdstip. Indien de Opdrachtgever hier geen gehoor aan geeft, kan RCCS dit bezoek in rechte afdwingen. Verder heeft RCCS het recht om de additionele kosten, bestaande uit maar niet gelimiteerd tot transportkosten, administratieve kosten en rente aan de klant in rekening te brengen. Ook is RCCS gerechtigd de Bijschrijvingen voor Gestorte Eurobiljetten tijdelijk op te schorten tot het moment dat RCCS toegang heeft gehad tot de SmartSafe, waarna de opgeschorte Bijschrijvingen alsnog worden uitgevoerd.

9. Indien de Opdrachtgever en RCCS een overeenkomst hebben gesloten voor het leveren van SmartSafe Services, dan is de Opdrachtgever verplicht zich te houden aan de verzekerde limieten conform de verzekering en om RCCS informatie te verstrekken indien deze limieten overschreden worden en andere informatie te verstrekken die RCCS uit hoofde van die verzekering aan de verzekeraar dient te verstrekken. Indien niet nakoming van deze verplichting leidt tot schade voor RCCS, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze schade en dient de Opdrachtgever het bedrag van de schade minus eventuele vergoedingen die RCCS

wel heeft ontvangen van de verzekering, op eerste verzoek aan RCCS betalen.

### 10. Aansprakelijkheid

1. RCCS is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade ingeval van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van RCCS zelf. In alle andere gevallen is haar aansprakelijkheid uitgesloten.

2. De aansprakelijkheid van RCCS is te allen tijde beperkt tot enkel directe schade van Opdrachtgever.

3. Een eventuele aansprakelijkheid van RCCS is onderworpen aan de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze Voorwaarden, in de AVC, indien van toepassing in het CMR en in de voorwaarden van Twikey.

4. RCCS is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enig strafbaar feit, waaronder diefstal, (al dan niet gewapende) roofoverval, directe of indirecte beroving, bedreiging of afpersing op welke locatie dan ook.

5. RCCS is nimmer aansprakelijk voor het niet of niet behoorlijk verrichten van de werkzaamheden indien dit het gevolg is van overmacht.

6. RCCS is enkel aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever veroorzaakt door handelen of nalaten van een Medewerker van RCCS bij de uitvoering van de Overeenkomst. RCCS is nimmer aansprakelijk voor handelen of nalaten van een Medewerker buiten de uitvoering van zijn werkzaamheden noch voor opzet of bewuste roekeloosheid van de Medewerker.

7. RCCS is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte informatie, het onjuist of onvolledig invullen van het Vervoersdocument, het opgeven of vermelden van onjuiste of onvolledige gegevens op Waardeverpakkingen, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, van onjuiste behandeling van de SmartSafe of andere door RCCS ter beschikking gestelde goederen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen of locaties, van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever of van enig ander feit dat te wijten is aan Opdrachtgever.

8. RCCS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de levering en installatie van de

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

SmartSafe, wanneer deze omstandigheden het gevolg zijn van onvolledigheden en/of fouten in (bouwkundige) voorzieningen.

9. RCCS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit niet tijdige melding van een klacht door Opdrachtgever.

10. Partijen wijken in de Overeenkomst af van het bepaalde in artikel 13 van Boek 8 BW op de voet van artikel 8:1102 BW. De eventuele aansprakelijkheid van RCCS is voorts onderworpen aan de overige beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in de AVC, waarbij de bepalingen van de onderhavige Overeenkomst prevaleren.

11. In afwijking van het bepaalde in de eerste volzin van artikel 11, lid 1 AVC, doch onverminderd het voor het overige bepaalde in de AVC, in het CMR of in deze Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van RCCS voor directe schade beperkt tot een bedrag van € 20.000 (twintigduizend Euro) per SmartSafe en € 50.000 (vijftigduizend euro) per individuele Sealbag.

12. Opdrachtgever vrijwaart RCCS en haar Medewerker(s) voor aanspraken van derden en voor aanspraken van Opdrachtgever zelf ter zake indirecte schade en directe schade, voor zover die aanspraken in totaal de beperking van de aansprakelijkheid van RCCS voortvloeiende uit de AVC, CMR en deze Voorwaarden te boven gaan en/of het gevolg zijn van de overtreding door Opdrachtgever van haar verplichtingen.

13. RCCS vrijwaart Opdrachtgever van alle eventuele aanspraken van verhaal, betreffende niet afgedragen gelden voor haar Medewerkers. RCCS is verantwoordelijk voor het nakomen van haar verplichtingen tegenover haar Medewerkers. Zij zijn gerechtigd tot al hetgeen voortvloeit uit hun arbeidsovereenkomst en uit het arbeidsvoorwaardenreglement. Werkgeverslasten, zoals loonbelasting en sociale premies, alsmede Omzetbelasting, worden integraal volgens de wettelijke richtlijnen afgedragen.

### 11. Verzekering

1. RCCS draagt zorg voor het mede ten behoeve van Opdrachtgever en de Aangewezen Bank afsluiten van een verzekering (de SmartSafeverzekering) voor een bedrag van maximaal € 40.000,- (veertigduizend Euro) per SmartSafe voor schade aan en/of verlies van het geld in de SmartSafe, de cassette en SmartSafe. De

opdrachtgever dient te allen tijde te zorgen dat de waarde van de Afgestorte Eurobiljetten € 35.000 (vijfendertigduizend Euro) niet overschrijdt.

2. De Opdrachtgever is verplicht om RCCS schriftelijk te informeren indien de verwachte maximale waarde van de Afgestorte Eurobiljetten regelmatig de dekking van de verzekering overstijgt. RCCS is gerechtigd op basis van deze informatie de prijs voor de SmartSafe Service eenzijdig aan te passen, in lijn met het verschil in verzekeringspremie. De waarde van de Afgestorte Eurobiljetten mag echter nooit € 75.000 (vijfenzeventigduizend Euro) overschrijden.

3. De SmartSafeverzekering stelt een standaard limiet aan het risico per retail-locatie (de locatie van de Opdrachtgever waar de SmartSafes staan opgeteld) van € 300.000 (driehonderdduizend Euro). Indien het aantal SmartSafes op een locatie in combinatie met de gebruikelijke afstortingen door de Opdrachtgever op die locatie zouden kunnen lijden tot een overschrijding van deze limiet, dan zal de verzekering om additionele informatie vragen ten aanzien van deze retail-locatie. De Opdrachtgever dient deze informatie op eerste verzoek aan RCCS te verstrekken. De maximale dekking per retail-locatie is € 500.000 (vijfhonderdduizend Euro).

4. Schade die niet door de SmartSafeverzekering gedekt wordt als gevolg van het niet naleven door de Opdrachtgever van deze Voorwaarden (met name maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals genoemd in 7.1, 7.2 en 7.3) komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5. De Waarden van Opdrachtgever zijn tijdens de verwerking te allen tijde via RCCS allrisk verzekerd middels de Geldtransportverzekering. Een Opgehaalde Sealbag met Waarden is gedurende het transport verzekerd tot maximaal € 50.000 (vijftigduizend Euro), mits vervoerd in een daarvoor gekwalificeerd Transportmiddel en mits de waarde is Vooraangemeld door de Opdrachtgever.

Voordat de Opgehaalde Sealbag met Waarden is geteld en deze is opgeslagen in de geldverwerkingscentrale van RCCS, is deze verzekerd onder de Geldtransportverzekering van RCCS mits de waarde is Vooraangemeld door de Opdrachtgever. Na telling van de Opgehaalde Sealbag met Waarden is deze in zijn geheel



## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

verzekerd binnen de overall limiet van de Geldtransportverzekering voor Waarden opgeslagen in de geldverwerkingscentrale van RCCS.

Voornoemde allrisk dekking onder de Geldtransportverzekering is van kracht gedurende de tijd dat de Waarden onder de hoede zijn van RCCS.

Opdrachtgever kan in genoemde verzekeringsovereenkomst mede als verzekerde aangewezen worden. Op eerste verzoek zal RCCS Opdrachtgever een certificaat van verzekering verstrekken.

6. Van deze verzekeringen zijn uitgesloten:

- a) Diefstal, vermissing of zoekraken gedurende openingsuren zonder braak met uitzondering van beroving of overval;
- b) Handelen of nalaten in strijd met deze Voorwaarden;
- c) Kernramp;
- d) Schade als gevolg van een Cyber-aanval;
- e) Terrorisme;
- f) Oorlog en Burgeroorlog; en
- g) Aanval met een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

7. RCCS zal haar aansprakelijkheid op grond van deze Voorwaarden adequaat verzekeren en voor zover mogelijk verzekerd houden. Ingeval bedoelde aansprakelijkheid niet langer adequaat te verzekeren is, is RCCS verplicht Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever kan RCCS alsdan, binnen 2 weken na bekendmaking, verzoeken nader overleg te treden ten aanzien van de gevolgen daarvan.

### 12. Veiligheid

1. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende veilige omstandigheden en alle veiligheidsmaatregelen, die noodzakelijk zijn voor een ordentelijke dienstverlening door RCCS, waaronder in elk geval een veilige aan- en afvoerroute, voor het ophalen van de Waarden.
2. Opdrachtgever hanteert voor haar vestigingen de in haar sector gebruikelijke veiligheids- en beveiligingsnormen.
3. Opdrachtgever verplicht zich te allen tijde volledige medewerking te verlenen aan RCCS en

haar hulppersonen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.

4. RCCS voert haar diensten alleen uit op locaties van Opdrachtgever die door RCCS met een veiligheidsinspectie zijn goedgekeurd. RCCS kan gedurende de Looptijd van de Overeenkomst locaties van Opdrachtgever opnieuw inspecteren, of wanneer de veiligheidssituatie dit vereist.
5. Kosten die Opdrachtgever maakt om haar locaties aan het juiste veiligheidsniveau te laten voldoen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. RCCS heeft het recht om bij een onveilige situatie in of rond een locatie van Opdrachtgever de dienstverlening voor deze locatie (tijdelijk) op te schorten. Indien Partijen in gezamenlijk overleg geen werkbare en redelijke oplossing voor een onveilige situatie kunnen vinden, kan RCCS deze Overeenkomst met betrekking tot deze locatie eenzijdig met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat aan Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding toekomt.
7. De procedures van RCCS voor de operationele uitvoering van en de veiligheid omtrent haar dienstverlening zijn te allen tijde leidend, met uitzondering van de gevallen waarin wettelijke voorschriften anders bepalen.

### 13. Web Portal

RCCS maakt bij het uitvoeren van de Diensten gebruik van een beveiligd deel van haar internetsite, de zgn. Customer Web Portal, waarop Opdrachtgever door middel van het aan haar toegekende Gebruikersaccount kan inloggen om toegang te verkrijgen tot enkel die informatie die op Opdrachtgever betrekking heeft en waarop hij onder andere, binnen de door RCCS toegestane kaders, zijn eigen gegevens dient te wijzigen en informatie kan doorgeven en verkrijgen.

### 14. SmartSafe

1. Artikel 14 t/m 17 zijn uitsluitend van toepassing op de levering van SmartSafes die Opdrachtgever van RCCS koopt, huurt of van de Aangewezen Leasemaatschappij leaset.
2. Levering van de SmartSafe vindt plaats door middel van plaatsing en installatie van de SmartSafe op de overeengekomen locatie(s) van Opdrachtgever. Bij plaatsing tekent Opdrachtgever een acceptatieverklaring. Met ondertekening van deze verklaring verklaart Opdrachtgever dat zij op

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

dat moment de SmartSafe, met alle toebehoren en bescheiden, aan hem ter beschikking is gesteld. Verder bevestigt hij daarmee dat de SmartSafe in goede orde is ontvangen en geïnstalleerd is en dat de SmartSafe in goede en deugdelijke staat verkeert.

3. Alle noodzakelijke voorzieningen en middelen voor het plaatsen van de SmartSafe zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Hieronder vallen onder andere de juiste (bouwkundige) voorzieningen in de inrichting, vloer, internetaansluitingen, elektriciteitsaansluiting (240V) en bekabeling. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat RCCS niet in staat is te leveren totdat alle (bouwkundige) voorzieningen die noodzakelijk zijn voor plaatsing en ingebruikname van de SmartSafe door Opdrachtgever zijn gerealiseerd.

4. RCCS is verantwoordelijk voor het verwijderen van de SmartSafe. Kosten voor eventuele herstel van een locatie naar de oorspronkelijke staat vóór installatie is voor rekening van Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze de SmartSafe vervreemden, bezwaren of ter hand stellen aan een derde op straffe van een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare geldboete van € 10.000 (tienduizend Euro).

6. Bepaalde Diensten van RCCS rond de SmartSafe zijn alleen mogelijk zolang deze verbonden blijft met een functionerende internetverbinding. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om hier zorg voor te dragen.

7. Opdrachtgever zal op geen enkele wijze de software op de SmartSafe wijzigen, kopiëren, de broncode proberen te achterhalen en deze software net als de computer van de SmartSafe alleen gebruiken voor het gebruik waar het voor bestemd is. Wijzigingen en updates aan de software en de computer van de SmartSafe mogen alleen door RCCS worden verricht. Indien Opdrachtgever in strijd met deze bepaling handelt, verbeurt hij onmiddellijk een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare geldboete van € 10.000 (tienduizend Euro).

### 15. Servicing van de SmartSafe

1. RCCS verzorgt de servicing en storingsopvolging van de SmartSafe.

2. De Servicing gebeurt op een door RCCS vast te stellen moment.

### 16. Koop SmartSafe

1. Een SmartSafe, inclusief alle daarbij geleverde zaken, blijft het eigendom van RCCS tot het moment dat Opdrachtgever haar betalingsverplichting voor de aanschaf van de SmartSafe volledig is nagekomen.

2. Een SmartSafe mag niet door Opdrachtgever worden vervreemd, verpand of met een ander recht worden bezwaard, noch op enigerlei wijze ter hand worden gesteld aan een derde. Dit geldt zowel in de situatie dat Opdrachtgever nog geen juridisch eigenaar is als in de situatie de juridische eigendom van de SmartSafe volledig bij Opdrachtgever berust. Opdrachtgever verbindt zich door het sluiten van de Overeenkomst op voorhand jegens RCCS om de SmartSafe aan het einde van de Overeenkomst onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan RCCS voor een koopsom van € 1 (één Euro) te verkopen en te leveren. Bij niet nakoming van deze verplichting verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare geldboete van € 10.000 (tienduizend Euro).

4. Zolang de SmartSafe eigendom is van de Opdrachtgever, zal RCCS de servicing van de SmartSafe verzorgen.

5. De voor de SmartSafe Service benodigde Cassette is en blijft eigendom van RCCS.

6. Indien Opdrachtgever de SmartSafe aan een derde verkoopt, weggeeft, schenkt, ter beschikking stelt of op welke andere wijze dan ook de SmartSafe vervreemdt aan een derde of bezwaard, verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare geldboete van € 10.000 (tienduizend Euro). Voorts is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die RCCS lijdt en zal lijden als gevolg van de vervreemding van de SmartSafe.

### 17. Huur SmartSafe

1. In het geval de SmartSafe wordt gehuurd, stelt RCCS deze aan Opdrachtgever ter beschikking op basis van huur (operationele lease).

2. Bij huur is Opdrachtgever tijdens de Looptijd houder van de SmartSafe. RCCS blijft eigenaar van de SmartSafe. Geen enkele handeling van RCCS kan worden aangemerkt als een overdracht van

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

eigendom aan Opdrachtgever, behalve in het geval partijen een koopovereenkomst als bedoeld in artikel 16 afsluiten.

3. RCCS is gerechtigd om de huur van de SmartSafe door een Aangewezen Leasemaatschappij op zich te laten nemen en de Opdrachtgever is verplicht aan de overgang van de huurovereenkomst naar die derde mee te werken en verklaart door het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat in te stemmen met de overgang van de huurovereenkomst. In verband met deze instemming van Opdrachtgever bij voorbaat geldt hetgeen hierover in artikel 12 van de bijzondere bepalingen (artikel 25) van deze Voorwaarden staat opgenomen.

4. Opdrachtgever treedt als houder van de SmartSafe op als goed huurder. Hij en zijn werknemers gaan hiermee zorgvuldig en in overeenstemming met de aard van de SmartSafe om. Ook draagt hij zorg voor een doelmatige beveiliging van de SmartSafe tegen brand, diefstal, beschadiging en eventuele andere calamiteiten en onvoorziene omstandigheden.

5. Opdrachtgever mag een SmartSafe die zij huurt niet verplaatsen, wijzigen, verkopen, vervreemden, verpanden of met een ander recht bezwaren, noch op enigerlei wijze aan een derde ter hand stellen.

6. Als derden ten opzichte van de SmartSafe die Opdrachtgever huurt rechten willen laten gelden of maatregelen willen treffen, zal Opdrachtgever hen van het eigendomsrecht van RCCS op de hoogte stellen. Als de kans bestaat dat door maatregelen van derden de SmartSafe uit de macht van Opdrachtgever zal raken, stelt zij RCCS daarvan onmiddellijk in kennis.

7. Bij het einde van de Overeenkomst draagt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico de gehuurde SmartSafe compleet en in goede staat over aan RCCS.

8. Bij niet nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze titel over verhuur van de SmartSafes uit deze Voorwaarden verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare geldboete van € 10.000 (tienduizend Euro).

### 18. Waardetransport

1. RCCS verricht het transport van Waarden met bijzondere, voor dat doel beveiligde en geschikte

Voertuigen die aan alle wettelijke eisen voldoen. RCCS maakt gebruik van bijzondere, noodzakelijke en voor dat doel beveiligde en geschikte Transportmiddelen.

2. RCCS heeft het recht Waardetransport voor meerdere Opdrachtgevers in één route met hetzelfde Voertuig te verrichten. Voor het transport met gebruikmaking van een ongepantserd (soft skin) Voertuig geldt dat RCCS het recht heeft Waardeverpakkingen van meerdere Opdrachtgevers binnen één Looptransport in hetzelfde Transportmiddel te vervoeren.

3. RCCS kan de routes dusdanig vaststellen dat het voor haar het best werkbaar is.

4. Ingeval van Waardetransport worden de Waarden op vaste dagen (en tijdstippen) bij Opdrachtgever opgehaald en/of afgeleverd.

5. RCCS vervoert, in het kader van de wettelijke aansprakelijkheid, een maximale waarde van € 50.000 (vijftigduizend Euro) per Sealbag.

6. De reguliere ophaaltijdstippen zijn tussen 07.30 en 17.30 uur op de met de Opdrachtgever afgesproken dagen en volgens de overeengekomen frequenties

7. RCCS draagt als waardetransporteur met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst, deze Voorwaarden de AVC en in de voorkomende gevallen het CMR de verantwoordelijkheid over de Waarden:

a) vanaf het moment dat de Medewerker de Waarden heeft ontvangen en aan Opdrachtgever, dan wel aan een derde partij waar in opdracht van Opdrachtgever Waarden worden opgehaald, kwijting heeft verstrekt tot aan het moment waarop de Waarden aan de door Opdrachtgever aangewezen gemachtigde, dan wel aan Opdrachtgever zijn overgedragen en door deze gemachtigde, dan wel door Opdrachtgever, aan de Medewerker kwijting is verstrekt; of

b) in het geval van Geldverwerking vanaf het moment dat de Medewerker de Waarden heeft ontvangen en aan Opdrachtgever, dan wel aan een derde partij waar in opdracht van Opdrachtgever Waarden worden opgehaald, kwijting heeft verstrekt tot aan het moment waarop RCCS haar bankrelatie opdracht heeft verstrekt tot

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

overboeking van de getelde waarde naar de bankrekening van Opdrachtgever.

8. Indien RCCS de Waarden op het Afleveradres ter aflevering aanbiedt doch niet in staat is om van de ontvanger van de Waarden een kwijtingsbewijs te verkrijgen, houdt RCCS de Waarden voor rekening en risico van Opdrachtgever onder zich totdat Opdrachtgever aan RCCS deugdelijke instructies omtrent de aflevering heeft verstrekt en RCCS de Waarden aldus heeft afgeleverd conform de Afleveringsprocedure.

### 19. Procedure ontvangst en aflevering

1. De Medewerker van RCCS is gekleed in representatieve bedrijfskleding. Hij kan zich op verzoek identificeren als RCCS-medewerker door middel van zijn pas 'legitimatiebewijs particuliere beveiligingsorganisatie'.
2. De Medewerker tekent op het Vervoersdocument dan wel op de Handheldterminal voor ontvangst van de Waardeverpakking. De Waardeverpakking wordt op het Afleveradres, tegen bewijs van ontvangst, door de Medewerker afgegeven aan de daartoe door Opdrachtgever aangewezen gemachtigde. Het door de Medewerker getekende bewijs van ontvangst op het Ophaaladres en het door de gemachtigde van Opdrachtgever getekende bewijs van ontvangst op het Afleveradres, gelden als volledig bewijs van ontvangst en aflevering van de vervoerde Waarden, onverminderd het recht van Opdrachtgever en RCCS om ontvangst en/of aflevering op een andere manier te bewijzen.
3. De Medewerker mag ervan uitgaan dat de persoon, die op het door Opdrachtgever aangegeven Afleveradres aanwezig is, gemachtigd is om de Waarden in ontvangst te nemen.
4. RCCS is gerechtigd om op het Ophaaladres een Waardeverpakking die niet op de voorgeschreven wijze gesloten en/of verzegeld is, dan wel beschadigd is, te weigeren. Een Waardeverpakking wordt geacht als niet op de voorgeschreven wijze te zijn gesloten en/of verzegeld, dan wel te zijn beschadigd, indien de sluiting of de zegels geopend of verbroken zijn, dan wel, hoewel van verbreking of beschadiging van sluitingen of zegels geen sprake is, het vermoeden bestaat dat de Waardeverpakking geopend is geweest of dat Waarden ontbreken.

5. Indien op het Afleveradres de persoon, die door Opdrachtgever tot ontvangst is gemachtigd, vaststelt dat een Waardeverpakking niet op de voorgeschreven wijze is gesloten en/of verzegeld, dan wel beschadigd is, wordt daarvan onmiddellijk rapport opgemaakt door de gemachtigde van Opdrachtgever en de Medewerker die de Waardeverpakking aflevert. In het rapport wordt de toestand van de Waardeverpakking bij de aflevering omschreven en wordt de in de Waardeverpakking aangetroffen Waarden nauwkeurig gespecificeerd. Het rapport wordt door de beide opmakers van het rapport ondertekend.

6. De Waardeverpakking met daarin de Waarden, afkomstig van Opdrachtgever, wordt dezelfde dag afgeleverd bij de geldtelcentrale van RCCS.

7. Indien en voor zover de Waarden van Opdrachtgever bij het vervoer of tijdens de telling mochten vermengen met gelden van een of meerdere andere Opdrachtgevers, ontstaat van rechtswege een gemeenschap zoals bedoeld in art. 3:166 BW. Iedere deelgenoot van de gemeenschap heeft een aandeel in de gemeenschap overeenkomstig zijn aandeel van inbreng in de gemeenschap uitgedrukt in euro's, zulks vast te stellen op basis van de administratie van RCCS, die daarvoor leidend is en dwingendrechtelijk bewijs oplevert, zonder dat daartegen tegenbewijs openstaat. RCCS of een daartoe door haar aan te wijzen derde is beheerder van de gemeenschap en houdt de Waarden voor de Opdrachtgevers. RCCS zal nimmer rechthebbende worden of aangemerkt kunnen worden als bezitter/eigenaar van aanwezige Waarden die zij voor haar Opdrachtgevers houdt. Het in dit artikel bepaalde geldt als een bewijsovereenkomst en een vaststellingsovereenkomst als bedoeld in art. 7:900 BW. Dit beding heeft obligatoire werking.

8. Ingeval de Waarden worden vervoerd van Ophaaladres naar Afleveradres wordt de Waardeverpakking met daarin de Waarden in beginsel de eerstvolgende Werkdag afgeleverd op het Afleveradres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 20. Waardeverpakkingen

1. Opdrachtgever dient voor het afstorten van Chartaal geld gebruik te maken van door RCCS aangewezen of goedgekeurde

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

Waardeverpakkingen. Opdrachtgever staat ervoor in een derde partij, waar RCCS in opdracht van Opdrachtgever de Waarden dient op te halen, gebruik maakt van een dergelijke Waardeverpakking.

2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de totale waarde van de Waarden in een individuele gesloten en/of verzegeld Waardeverpakking niet hoger zal zijn dan € 50.000 (vijftigduizend Euro), dan wel maximaal 250 Bankbiljetten, dan wel maximaal 7,5 kg Munten.

3. De Waarden worden door Opdrachtgever, of voornoemde derde in gesloten en/of verzegelde Waardeverpakkingen aan de Medewerker van RCCS overhandigd op het Ophaaladres.

4. Indien op enig moment blijkt dat Opdrachtgever meer in de Waardeverpakking heeft verpakt dan het maximumbedrag of maximumvolume als omschreven in artikel 22.2, dan wel meer dan de contractueel overeengekomen lagere limiet, dan heeft RCCS het recht om voor deze overschrijding extra transportkosten in rekening te brengen. Hierbij geldt dat Opdrachtgever per overschrijding van het maximumbedrag of limiet zoals in dit artikel bedoeld, het tarief aan RCCS verschuldigd is zoals dat per afzonderlijk transport in de Overeenkomst is vastgelegd.

### **21. Levering Munten en Bankbiljetten (wisselgeld levering)**

1. Bij het leveren van Chartaal geld zijn de aantallen geleverde rollen muntgeld en bundels Bankbiljetten volgens de daaraan gekoppelde rapportage van RCCS bindend. Opdrachtgever dient voor het bestellen van Chartaal geld gebruik te maken van de door RCCS aangegeven bestelmethode.

2. Chartaal geld kan, tenzij anders is overeengekomen, worden besteld in de volgende standaardhoeveelheden:

a) Biljetten, uitsluitend met een nominale waarde van € 5 (vijf Euro), € 10 (tien Euro), € 20 (twintig Euro), € 50 (vijftig Euro) en € 100 (honderd Euro) per denominatie per 100 stuks verpakt in een bundel;

b) Munten, in alle gangbare €-denominaties, verpakt in standaardverpakkingen per enkele rol.

De bestelling wordt aangeleverd in een individuele Waardeverpakking waarvan de inhoud niet groter

zal zijn dan € 2.500 (tweeduizend en vijfhonderd euro), dan wel maximaal 7,5 kg Munten per verpakking.

3. Indien de bestelling het maximumbedrag of maximumvolume als omschreven in artikel 21.2 overschrijdt, dan heeft RCCS het recht om voor deze overschrijding extra kosten in rekening te brengen. Hierbij geldt dat Opdrachtgever per overschrijding van het maximumbedrag of -volume zoals in dit artikel bedoeld, het tarief aan RCCS verschuldigd is zoals dat per afzonderlijke Waardeverpakking in de Overeenkomst is vastgelegd.

4. De tegenwaarde van een bestelling Chartaal geld, dient ten minste twee werkdagen vóór de door Opdrachtgever gewenste afleverdatum op de bankrekening van RCCS te zijn bijgeschreven.

5. Reclamering met betrekking tot onjuiste en/of incomplete levering, dient door Opdrachtgever uiterlijk binnen 72 (tweeënzeventig) uur na ontvangst van de levering door Opdrachtgever plaats te vinden via de Customer Web Portal, op straffe van verval van rechten van Opdrachtnemer dienaangaande.

6. De uitlevering van Munten en wisselgeld vindt plaats ten minste twee dagen nadat RCCS de betaling van de tegenwaarde heeft ontvangen op de eerstvolgende SmartSafe service dag of op de eerstvolgende vaste geldophaal dag.

7. Indien Opdrachtgever een specifieke afleverdatum wenst, kan dat worden aangegeven, waarbij separate transportkosten in rekening worden gebracht.

8. De opdrachtgever wordt geacht eigenaar te worden van het geleverde Chartale Geld op het moment dat de Opdrachtgever de kwijting voor de levering heeft getekend.

### **22. Geldverwerking**

1. RCCS verricht de Geldverwerking in voor dat doel beveiligde en geschikt gemaakte bedrijfsruimten en met bijzondere, voor dat doel geschikte middelen.

2. RCCS heeft het recht om de Geldverwerking voor meerdere Opdrachtgevers tegelijk met dezelfde middelen in dezelfde bedrijfsruimte te verrichten.

### **23. Telling**

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

1. RCCS zal bij de verwerking van de inhoud van de Cassette of Waardeverpakking in haar geldtelcentrale een Telling verrichten.
2. De Telling van de Waarden in het kader van de Geldverwerking die is uitgevoerd door RCCS is bindend.
3. Indien uit de Telling blijkt dat het getelde meer of minder is dan het bedrag dat eerder op de rekening van Opdrachtgever is bijgeschreven, zal RCCS dit schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken. Indien hogere Bijschrijvingen hebben plaatsgevonden dan de Telling uitwijst, zal het meerdere door Opdrachtgever per omgaande worden gerestitueerd. Bij een lagere Bijschrijving dan de Telling uitwijst, zal het mindere door of namens RCCS per omgaande worden bijgeschreven.
4. Indien bij de Telling valse Bankbiljetten worden aangetroffen zal Opdrachtgever hierover onmiddellijk door RCCS worden geïnformeerd. De waarde van deze valse Bankbiljetten zal niet door RCCS aan Opdrachtgever worden vergoed. De afhandeling zal conform de aldan geldende wettelijke regelgeving aangaande valse Bankbiljetten plaatsvinden.
5. Indien er bij een Telling van Chartaal geld in euro's vreemde valuta wordt aangetroffen, dan zal de vreemde valuta voor rekening van Opdrachtgever door RCCS aan Opdrachtgever worden geretourneerd.

### 24. Evaluatie en klachten

1. Klachten met betrekking tot de dienstverlening of de SmartSafe dienen binnen 5 werkdagen na de Dienst of de levering van de SmartSafe, of binnen 5 (vijf) werkdagen na het ontstaan van de klacht aan RCCS schriftelijk te worden gemeld. Indien RCCS een klacht gegrond acht, zal RCCS de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen.
2. Partijen informeren elkaar onmiddellijk over alle bijzondere veranderingen, omstandigheden en/of ontwikkelingen die gevolgen (kunnen) hebben voor de Diensten en/of de SmartSafe.
3. Elke partij benoemt een vast contactpersoon binnen haar organisatie voor het bespreken en evalueren van de afgesproken Diensten en/of SmartSafe. Deze evaluatie vindt minstens één keer per jaar plaats.

### 25. Bijzondere bepalingen

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van haar Diensten dit vereist, heeft RCCS het recht derden in te schakelen.
2. RCCS is gerechtigd wijzigingen in haar dienstverlening doorvoeren, indien zij dit voor haar bedrijfsvoering noodzakelijk acht. Hieronder vallen onder andere wijzigingen in de Diensten vanwege technologische ontwikkelingen, onder meer op basis van veiligheidsontwikkelingen, wijziging van de transportdagen, en/of wijzigingen in deze Voorwaarden. RCCS zal, indien dergelijke wijzigingen materieel zijn voor de positie van Opdrachtgever, minimaal 30 (dertig) dagen voor de ingangsdatum daarvan melding maken aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de aard van de te vervoeren Waarden niet met zich brengt dat RCCS onwettig of onrechtmatig handelt door haar Diensten ten aanzien van die Waarden aan Opdrachtgever te verlenen. RCCS is gerechtigd aangifte te doen van door haar geconstateerde strafbare feiten in verband met de uitvoering van de Diensten en/of de aard van de Waarden. RCCS kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of van Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte.
4. Partijen conformeren zich aan alle relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de activiteiten die in het kader van deze Overeenkomst worden verricht, waar onder alle relevante normen rond arbeidsomstandigheden en veiligheid.
5. Op (onderdelen van) diensten van RCCS is de wet- en regelgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme van toepassing. Uit deze wet- en regelgeving blijkt dat RCCS bij aanvang van de dienstverlening alsmede gedurende de Looptijd van de Overeenkomst cliëntenonderzoek moet verrichten.
6. RCCS is in het kader van deze wetgeving voorts verplicht, indien de dienstverleningswerkzaamheden hiertoe aanleiding geven ongebruikelijke transacties te melden aan de relevante instanties zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te mogen stellen.
7. RCCS is onder meer gehouden aan EU sanctiewetgeving. Dit betekent dat zij geen relaties

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

aan mag gaan of hebben met individuen, organisaties of landen die op dergelijke sanctielijsten vermeld staan.

8. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van RCCS alle relevante informatie aanleveren die RCCS uit hoofde van wet- of regelgeving of op verzoek van een toezichthouder nodig heeft.

9. RCCS zal niet eerder met de dienstverlening voor Opdrachtgever aanvangen vóór het eerste cliëntenonderzoek is afgerond.

10. Uit cliëntenonderzoek kan blijken dat een verbintenis met Opdrachtgever op enige wijze als risico volgens de wet- en regelgeving kan worden aangemerkt. In een dergelijk geval is RCCS gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat aan Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding toekomt.

11. RCCS heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen in het geval haar een daartoe strekkende aanwijzing door een toezichthouder wordt opgelegd. RCCS zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de toedracht en consequenties van een dergelijke aanwijzing informeren.

12. Het is RCCS toegestaan om haar rechten en verplichtingen uit door RCCS met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan een derde partij over te dragen en in verband daarmee gegevens aan die derde partij ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verplicht zich hierbij om haar verplichtingen die zij in deze Overeenkomst jegens RCCS op zich heeft genomen, op eerste verzoek van die derde partij ook jegens deze derde partij na te komen. Voor zover van toepassing, dient deze bepaling te worden beschouwd als een derdenbeding waar deze derde partij rechtstreeks een beroep jegens Opdrachtgever op kan doen. Deze instemming van Opdrachtgever geldt als het verlenen van medewerking bij voorbaat aan overneming (inclusief de in de gesloten Overeenkomsten opgenomen volmachten) ex artikel 6:159 BW jo. artikel 6:156 BW van de gesloten Overeenkomsten tussen Opdrachtgever enerzijds en RCCS anderzijds door die derde partij, indien en voor zover deze derde partij dat van RCCS verlangt. Voor zover nog enige andere rechtshandeling nodig is om de contractoverneming rechtsgeldig te laten

plaatsvinden, verstrekt Opdrachtgever hierbij aan RCCS een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht (met het recht van substitutie) om die rechtshandeling namens haar (dat wil zeggen namens Opdrachtgever) te verrichten, welke volmacht eveneens mee overgaat indien RCCS de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde partij overgaat.

13. RCCS heeft het recht de Aangewezen Bank te veranderen en de verplichtingen uit hoofde van de drie-partijen overeenkomst tussen de Opdrachtgever, RCCS en een Aangewezen Bank over te dragen aan een nieuwe Aangewezen Bank. De Opdrachtgever verklaart door het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat in te stemmen met een verandering van de Aangewezen Bank. RCCS zal de overgang naar een nieuwe Aangewezen Bank minimaal 5 (vijf) werkdagen tevoren schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigen. De Opdrachtgever is verplicht mee te werken aan de administratieve verplichtingen, inclusief het verstrekken van nieuwe KYC (Know Your Customer) data, het ondertekenen van nieuwe Overeenkomsten met de Aangewezen bank) en het hernieuwd identificeren van de tekeningsgerechtigde. Indien de Opdrachtgever niet meewerkt aan het vervullen van deze verplichtingen, dan is RCCS 5 dagen na de laatste sommatie tot het vervullen van deze verplichtingen gerechtigd de Bijbeschrijving van Gestorte eurobiljetten op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan deze verplichting heeft voldaan. RCCS is vanaf 5 (vijf) dagen na de laatste sommatie gerechtigd een boete te berekenen van € 500 (vijfhonderd Euro) per dag met een maximum van € 10.000 (tienduizend Euro) voor elke dag dat de opdrachtgever niet heeft voldaan aan deze administratieve verplichting.

### 26. Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij eventuele geschillen streven partijen er te allen tijde naar om eerst in goed overleg tot een gezamenlijke oplossing te komen. Bij het uitblijven hiervan worden geschillen voorgelegd aan de directie van beide partijen, die hierover met elkaar in overleg zullen treden om tot een oplossing te komen.

## Algemene Voorwaarden RCCS Waardetransport B.V.

3. Eventuele geschillen worden uitsluitend aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage voorgelegd.

### **27. Slotbepalingen**

1. Aan het einde van de Overeenkomst dragen partijen de eigendommen & relevante informatie die zij voor de andere partij hebben gehouden en gebruikt over aan de andere partij.
2. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden onverhoopt nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.